

～ BASE ご利用方法 ～

◆ご注文から商品到着までの流れ（チケットご購入の場合）◆



①一覧からご希望の公演券種をクリック。座席表からご希望のエリアを確認し、＜種類＞で希望エリア、＜数量＞で購入枚数を選択し、＜カートに入れる＞をクリック。



←一覧はチケットの券種ごとに表示されています。公演日時を選択は次のページにて行ってください。



←座席は指定できません。通路側希望等、ご要望がある場合は購入者情報入力の際、備考欄にご記入ください。
※販売状況によっては備考欄のご希望に添えない場合もございます。予めご了承ください。

②カートの中身を確認、＜ゲストとして購入＞または＜PAY ID で購入＞をクリック。購入者情報を記入し、決済方法の選択をする。

＜PAY ID＞にご登録頂くと、次回のご利用時に住所やお支払い情報の入力を省略できます。
←購入者と商品受取人が異なる場合は、お届け先情報の＜お届け先が購入者の住所ではない＞にチェックを入れ、お届け先情報を入力してください。

←コンビニ決済および Pay-easy 決済は別途決済手数料 300 円が掛かります。銀行振込は三井住友銀行の BASE（ベース）名義口座へのお振込みとなります。東京シティ・バレエ団名義の口座ではございませんのでご注意ください。

③クーポンが発行されている場合はクーポンコードを入力。クーポンコードを入力せずに定価で購入した場合、返金は致しかねますのでご注意ください。

④入力事項・注文内容を確認し、次をクリック。
（「利用規約に同意して PAY ID」に登録にチェックを入れ、パスワードを入力すると PAY ID 会員となり、次回のご利用時に住所やお支払い情報の入力を省略できます。）

⑤購入者情報、お届け先情報、決済方法、注文内容に間違いがないことを確認し、購入確定をクリック。

⑥入力したメールアドレスに「BASE（ベース）<noreply@thebase.in>」からご注文控えメールが届きます。コンビニ決済、銀行振込、Pay-easy を選択された方はお支払い期限までに代金のお支払いをお済ませください。（銀行振込の際、振込依頼人名はメールに記入されている情報を入力してください。）

⑦入金確認後 2 週間以内に商品を発送いたします。2 週間を過ぎても商品未着の場合はご注文 ID、お名前、ご注文商品を東京シティ・バレエ団事務局までお知らせください。お問い合わせ:03-5638-2720(平日 10 時～ 18 時)